



Департамент труда и социальной защиты населения города
Москвы

Государственное бюджетное учреждение города Москвы

Практика профилактики раннего семейного неблагополучия
«Мой семейный центр «Зеленоград»

«СоТворение СЕМЕЙственности»

Участник конкурса социальных практик
«Семейный навигатор»

Куратор практики



Шохина Елена Михайловна,
психолог в социальной
сфере

2026 г. Москва (Зеленоградский административный округ)



Семья – это главная составляющая любого общества, она играет важную роль в жизни каждого человека. То, что ребенок впитает с первых дней жизни в своей семье, то он и понесет в наш мир дальше, передавая это следующим поколениям. От благополучия каждой семьи зависят развитие и процветание нашей страны. Основной целью работы нашего Центра является поддержка семьи и детства.

Согласно статистической информации ГБУ «Мой семейный центр «Зеленоград» по количеству обслуженных семей с детьми в трудной жизненной ситуации, можно сделать вывод, что с каждым годом число семей, нуждающихся в поддержке и социальном обслуживании растёт.

Проблема: можно окружить семью материальными благами и «на корню» решать её проблемы, однако, пока в семье не установится чёткая ценностная система, ориентированная на созидание, развитие и взаимопомощи, сообщество «вместе живущих» людей так семьёй и не станет.

Решение: Важно развивать семейные ценности, чтобы семья могла служить опорой для её членов, стремилась самостоятельно эффективно решать проблемы и проходить кризисные ситуации.



- Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой семейный центр «Зеленоград» предоставляет широкий спектр социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания несовершеннолетним, семьям с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (признанным нуждающимися в социальном обслуживании).

Целевой аудитории реализации практики «Сотворение СЕМЕЙственности» являются семьи с детьми в возрасте от 3 до 18 лет, состоящие на социальном обслуживании (сопровождении) в Центре.

- ✓ При планировании мероприятий учитывается возможность совместного участия не только несовершеннолетних, но и их родителей в целях гармонизации детско-родительских отношений, выстраивания традиционных правильных семейных ценностей и зачастую организации семейного досуга в духе традиционных семейных ценностей.

Распределение функций в команде проекта



Емельянов Борис Борисович,
директор –
организация
межведомственн
ого
взаимодействия,
общее
руководство
проектом



Татаринова Светлана Олеговна,
заместитель
директора –
методическое
сопровождени
е проекта,
контроль
качества



Психологи в социальной сфере
Шохина Елена Михайловна и **Глушач Жанна Алексеевна** –
индивидуальное и семейное консультирование, реализация тренинговой работы, мастер-классов и лекций



Калинина Любовь Сергеевна, специалист по работе с семьёй – куратор рекламно-информационного блока проекта, реализация интерактивных программ





Цель практики:

- ✓ Создание устойчивых детско-родительских отношений через активацию внутренних ресурсов семьи, освоение практических инструментов коммуникации и формирование позитивного семейного мироощущения.

Задачи практики:

- ✓ Информирование целевой группы о предоставляемых услугах, формирование базы получателей социальных услуг.
- ✓ Социальная поддержка детства, материнства и отцовства в семьях, профилактика безнадзорности, пропаганда здорового образа жизни.
- ✓ Создание условий для общения родителей и обеспечение сотрудничества специалистов центра, сотрудников социозащитных организаций и родителей, вовлекая их в совместную, творческую и социально-значимую деятельность, направленную на развитие и гармоничное воспитание детей.
- ✓ Привлечение внимания общественности к проблемам семьи, формирование их положительного имиджа через распространение положительного опыта родителей.
- ✓ Расширение базы данных партнеров и благополучателей.



Практика реализуется силами сотрудников Центра в рамках целевого использования бюджетных средств. В качестве трудовых ресурсов привлекаются сотрудники и волонтеры социальных партнёров.



Целевой

- ✓ **показатель:** 8-9 месяцев (1 цикл проекта) с возможностью продления поддержки при необходимости

- УСТАНОВОЧНАЯ И ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ (Месяц 1): консультирование, диагностика

Фаза 1



- ОСНОВНАЯ. ПОГРУЖЕНИЕ В СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА (Месяц 2-5): тренинги, лекции, генограммы и интерактивные программы

Фаза 2



- ИНТЕГРАЦИОННАЯ И РЕСУРСНАЯ (Месяцы 6-7): подготовка своего мероприятия семьёй, реализация его в кругу активной группы

Фаза 3



- ЗАВЕРШАЮЩАЯ И ПЕРСПЕКТИВНАЯ (Месяцы 8-9): консультирование, закрепление результата, анкетирование

Фаза 4



Ключевой принцип:

- ✓ Движение от диагностики и получения знаний через практику к закреплению результатов и созданию собственных семейных традиций



Индивидуальные и семейные консультации, направленные на укрепление детско-родительских отношений и преодоление кризисных ситуаций в межличностных отношениях

Задача: вовлечение, глубокое понимание семейной системы, формирование доверия и постановка целей



Программа повышения статуса отца «Отцы и дети»

Задача: Повышение родительского статуса отца, формирование доверительной эффективной коммуникации между членами семьи





Программа детско-родительских тренингов «Мой подросток»

Задача:

Укрепление детско-родительских взаимоотношений, формирование устойчивых копинг-стратегий разрешения внутрисемейных конфликтов



Цикл мастер-классов по построению геннограммы и семейного дерева «Знать прошлое, уверенно смотреть в будущее»

Задача:

Формирование первичных ценностных представлений о семье, семейных традициях, обязанностях; сплочивание детей и родителей через построение семейного Древа





Интерактивные программы в семейном формате «В ритме многодетства»

Задача:

Создание устойчивой модели эффективного семейного досуга



Организация семейных праздников в русских народных традициях «В традициях сила»

Задача:

Формирование семейных ценностей на основе традиционных народных норм духовности и морали





Профилактические лекции в образовательных учреждениях округа на тему «Быть семьёй»



Задача:

Формирование гармоничной семейной модели, развитие эффективной системы семейных ценностей



Родительская гостиная «Осознанное родительство»

Задача:

Развитие родительских компетенций, повышение педагогической грамотности



Медиапроект «Скажите дочкам»

Задача:

Создание позитивного образа материнства, повышение положительного статуса родительства



Направления работы практики

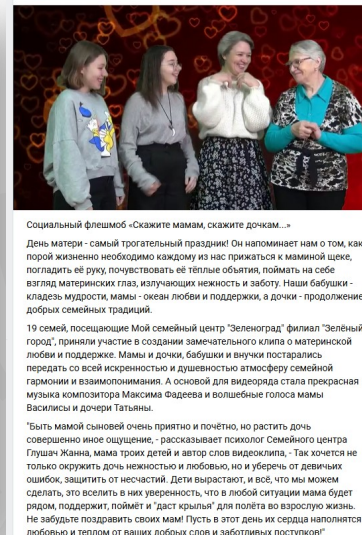
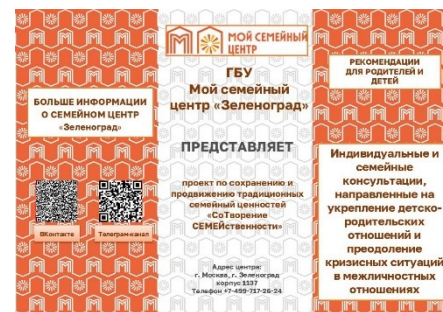
Рекламная и просветительская работа в целях мотивирования населения на участие в программе

Задача:

Информирование населения о проекте, привлечение новых получателей социальных услуг, формирование общественного мнения о важности семейных традиций и развития системы семейных ценностей



Появились места?
В жизни бывают ситуации, когда ребенок из-за болезни близкого или других семейных обстоятельств рано взрослеет и берет на себя обязанности родителей. Но в обычной ситуации этого можно избежать – детям нужно детство.
Как не превратить ребенка в своего родителя и правильно распределить ответственность в семье, рассказывает эксперт семейного центра «Зеленоград» Елена Шохина.
#СоветыЭкспертов



Отпуск на курорте – это время расслабления и радости для всей семьи. Однако детские истерики и слезы могут омрачить даже самый тщательно спланированный отдых.
Капризы у детей могут быть вызваны разными факторами, и то, что беспокоит одного ребенка, может не волновать другого. Важно проявлять терпение. Младенцы капризничают из-за голода, колики или мокрого подгузника, а дети младшего школьного возраста – от переизбытка впечатлений или воспитательных нюансов.
Как же понять причину такого поведения ребенка и что делать родителям в этой ситуации? Ответы на эти вопросы даст психолог Семейного центра «Зеленоград» Елена Шохина в наших карточках.
#СоветыЭкспертов

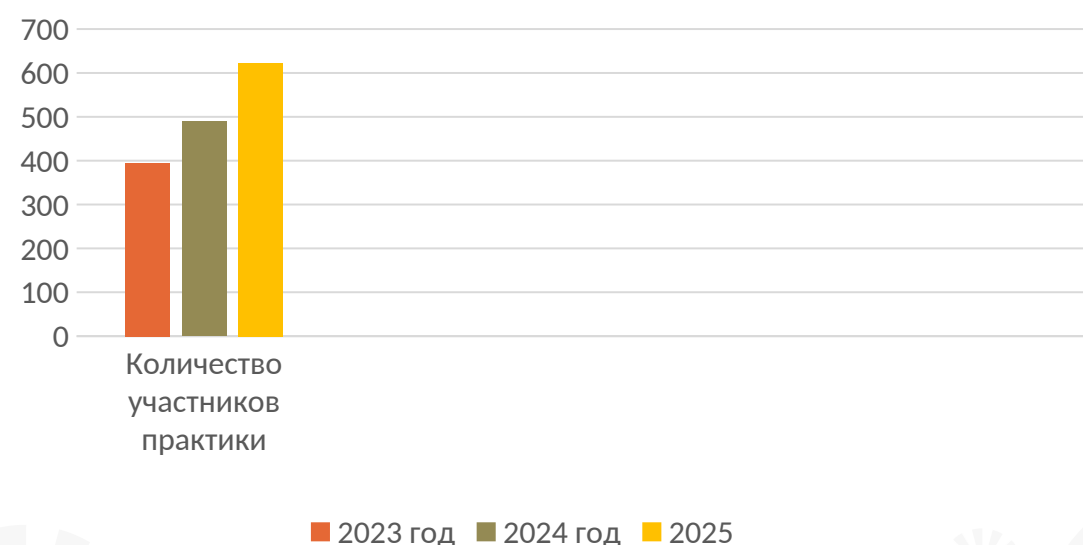
«Мама, он первый начал!»
Гармония в семье – то, к чему стремится каждый родитель. Но конфликты между детьми могут нарушить идиллию, ставя взрослых перед выбором – вмешаться в ссору или наблюдать со стороны.
Уменьшить разногласия и предотвратить конфликт между детьми помогут советы психолога семейного центра Жанны Глушач.
Берите рекомендации на заметку, а в комментариях делитесь, как вам удалось справиться с детскими ссорами? #СоветыЭкспертов



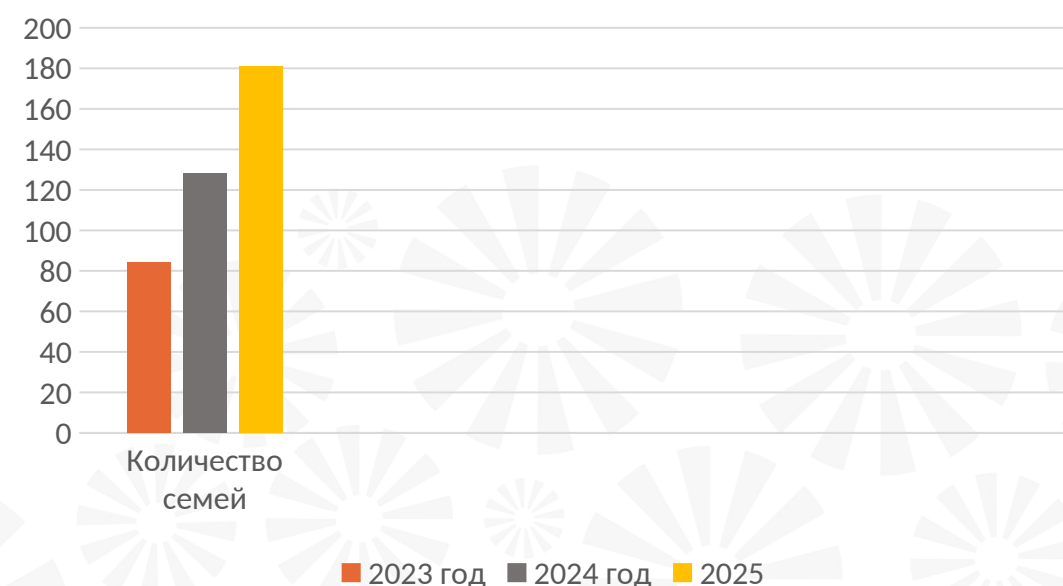
Количество участников и благополучателей проекта увеличивается: в 2023 году - 395 человек (84 семьи); в 2024 году – 489 человек (128 семей), в 2025 году - 623 человека (181 семья)

За период реализации практики проведено 321 мероприятие, в том числе 23 коуч-встречи, 33 интерактивные игровые семейные программы, 31 тренинг и познавательные занятия, 24 культурных выхода (посещение экскурсий и театральных постановок), 34 спортивных мероприятий, 16 волонтерских акций, 137 прочих форм взаимодействия (консультации, занятия, мастер-классы).

Динамика по количеству участников
практики



Динамика по количеству семей,
задействованных в практике



Оценка возможностей тиражирования практики:

В планах ежегодная реализация, расширение списка партнёров и благополучателей, введение новых форм работы, актуальных и востребованных среди детей и подростков для повышения качества предоставляемых услуг в учреждениях социальной защиты г. Москвы.



- Увеличение уровня престижа статуса семей в глазах общественности
- Увеличение количества запросов от районных СМИ на тематику статей и видеорепортажей о семьях в положительном «ключе»
- Участники практики являются инициаторами многих проектов и мероприятий, что способствует положительной динамике во внутрисемейных процессах
- Вырос уровень ответственности получателей социальных услуг за качество жизни семьи, так как меняется позиция по отношению к социальным структурам от «получить услугу» на «вместе создать условия»
- Члены семей, обращаясь за рекомендацией, советами к другим участникам практики на принципах взаимовыручки эффективно самостоятельно разрешают проблемы на первоначальных стадиях

Оценка практики в отзывах участ

Сообщение с Портала "Мой семейный центр"

От Стец Татьяна Юрьевна < travnikova.t2@mail.ru > +79035674280

Сообщение:
Добрый день! Хочу выразить благодарность коллективу семейного центра "Зеленый город" по району Силино города Зеленограда за организацию такого великолепного мероприятия в честь Дня матери. Было очень душевно, спортивно, весело и вкусно! Мама смогли почувствовать себя обычными детьми и повеселиться от души.
Так хорошо, что существует такое замечательное место, где дети могут провести время с пользой для здоровья, пообщаться и поиграть со сверстниками, а также получить помощь и поддержку взрослых, грамотных психологов, всегда готовых направить детей на путь истинный! Желая центру процветания!

Тип проблематики: Иное

Район проживания: Зеленоград
Телефон: +79035674280
E-mail: travnikova.t2@mail.ru

Откуда пришел пользователь: Пользователь перешел по прямой ссылке

Это сообщение отправлено с Портала "Мой семейный центр" (<https://moysemyinyytsentr.mosreg.ru>)

----- Конец пересылаемого сообщения -----

Мой семейный центр Зеленоград, филиал Зеленый город

Обзор Фото 45 Отзывы 50 Филиалы Особенности

50 отзывов

★★★★★ 22 марта

Выражаю благодарность всему коллективу Семейного центра "Зеленоград", психологу Жанне Алексеевне и Елене Михайловне, специалистам Дарье Дмитриевне, Татьяне Дмитриевне, Любовью Сергеевне и Светлане Сергеевне за чуткое и внимательное отношение к проблемам многодетных семей нашего города. Вот уже долгое время наша семья получает услуги этого прекрасного центра и принимает участие в разных интересных активностях: кулинарных мастер-классах, театральных постановках, экскурсиях...Здесь можно и научиться чему-то новому на семейных занятиях и тренингах и просто отдохнуть и классно провести время всей семьей. Но самое интересное, что в родители здесь тоже могут быть активными - я со старшими дочками снималась в видеоролике о семье и проводила творческий мастер-класс для подростков и это был удивительный опыт, потому что мои дети тоже стали по-другому на меня смотреть. А младший сын сказал, что и не думал, что у него такая интересная мама! Совсем недавно в центре прошла Масленица - было как и всегда душевно и весело! Спасибо центру и проекту для многодетных семей за возможность развиваться вместе со своими детьми! С благодарностью, Александра, мама четырех детей.

Мой семейный центр Зеленоград, филиал Зеленый город

Обзор Фото 45 Отзывы 50 Филиалы Особенности

Елизавета
Знарок города 3 уровня

★★★★★ 12 декабря 2023

Спасибо замечательным специалистам за работу и сердечное отношение к нашим детям. Мои старшие дети ходят на гитару, младшие посещают занятия с психологами и театральные премьеры. Дети здесь главные, здесь учитывают их интересы, идут за их мечтой и всегда стоят на защите их интересов. Мои дети обрели ещё одну опору, в них есть уверенность, что есть семья, в которой их любят! Центр, в котором они могут развиваться. Процветания и всего самого наилучшего! С уважением, многодетная мама

1

Сообщение с Портала "Мой семейный центр"

От Андреева Алена Юрьевна < alena.and@mail.ru > +79090419818

Сообщение:
Здравствуйте! Недавно нам повезлось посетить Мой семейный центр Зеленоград где прошел спектакль "Дети Семнадцати". Было заметно, что преподаватели по театальному мастерству и костюмеры очень постарались. Гармоничные девочки "зеленоград" красивая фелксная гарон сказки декорации красиво и нарядно.Эффект волшебства благодаря игре света. Ребята большие молодцы. Хотелось бы чтобы такие постановки были традиционными. Мальчиши очень понравились, по дороге домой было много эмоций и впечатлений. Спасибо большое. Да и в целом в центре очень благоприятная обстановка, тут всегда рады дети.Старшие дети с удовольствием посещают мастер-классы всевозможные мероприятия.

Тип проблематики: Иное

Район проживания: Зеленоград
Телефон: +79090419818
E-mail: alena.and@mail.ru

Откуда пришел пользователь: Пользователь перешел по прямой ссылке





Выборка статей и интервью специалистов, реализующих

Статья «В ритме Многодетства!» <https://mo-krukovovo.ru/index.php?id=3675>

Статья «В глазах матери» <https://mo-krukovovo.ru/index.php?id=4242>

В Семейном центре «Зеленоград» прошел тренинг для родителей и их детей-подростков <https://зеленоград-инфо.рф/v-zelenograd/v-semeinom-centre-zelenograd-proshel-trening-dlia-roditelei-i-ih-detei-podrostkov.html>

Главные ошибки, которые совершают молодые отцы <https://dszn.ru/press-center/news/13273>

Уроки доброты: как научить ребенка сопереживать и заботиться о близких <https://dszn.ru/press-center/news/12562>

Как сохранить семью: пять советов от психологов <https://dszn.ru/press-center/news/12516>

Специалисты столичной соцзащиты создают площадки для обмена

В ЦЕНТРЕ «ЗЕЛЕНОГРАД» ФОРМИРУЮТ «КРУГ ЗАБОТЫ» О СЕМЬЯХ



Семейные мероприятия – основа взаимопонимания
Специалисты семейного центра «Зеленоград» не просто проводят мероприятия и встречи. Они создают настоящее сообщество заботы и поддержки для родителей и детей. Мероприятия и праздники центра показывают, как общение и творчество объединяют семьи, помогают находить новые ресурсы и общие интересы. Малыши, подростки, родители – все становится активными участниками.

ками, а не просто зрителями. Это создает теплую и доверительную атмосферу.
– Нам важно, чтобы семьи чувствовали себя частью нашего большого и заботливого сообщества, где всегда можно найти поддержку и решение проблем, – подчеркнула Татьяна Смирнова, специалист центра.

Недавний праздник «В гостях у осени» показал, как этот принцип работает. Программу мероприятия подготовили подростки из «Школы аниматора» семейного центра. А участниками стали их младшие сестры и братья. Родители были организаторами творческого мастер-класса.

Жанна ГЛУШАЧ,
фото из архива семейного центра «Зеленоград»

В СЕМЕЙНОМ ЦЕНТРЕ ПО-СЕМЕЙНОМУ...



в народном традиционном стиле закуружили участников в хороводе и добавили приятных эмоций.
– Выступать на празднике в образе Февронии очень почетно. Приятно делать мероприятия на такую хорошую тему. Когда дети делились со мной своими семейными историями, то глаза их светились радостью и любовью к своим родным, – поделилась 16-летняя Дарья, юный аниматор семейного центра.

Яркой точкой в череде событий Дня семьи, любви и верности стала конкурс-волеотворство и театральное искусство в подростковом клубе. Они провели интерактивную игровую программу «Ромашковое поле» для прихожан храма святителя Филарета Московского в Зеленограде. Ведущими праздника стали главные герои легенды – Петр и Феврония, которые рассказали историю верности, преданности и настоящей любви. Веселые игры и интересные конкурсы



но-игровая программа «Семейные традиции». Самые активные семьи рассказали о своих ценностях, объединяющих родных и близких. «Посиделки» прошли в компании родителей, которые отвечали на вопросы викторины, вспоминали пословицы и поговорки о семье, участвовали в различных конкурсах и играх. В завершение мероприятия все участники получили подарки из рук главного символа праздника – яркой и позитивной Ромашки.

– Хочу сказать спасибо специалистам центра за семейные мероприятия, на которых мы все так интересно проводим время. На таких встречах полезно поговорить о важных для каждого родителя проблемах, правильно расставить акценты на том, что делает нашу семью ближе и крепче. И, конечно, почувствовать заботу любимого и родного центра! – поблагодарила Анастасия, мама 12-летней Висслы.

Жанна ГЛУШАЧ,
фото семейного центра «Зеленоград»

■ Семейный центр «Зеленоград» в сентябрьские выходные наполнился счастьем и радостью! Филиал «Зеленый город» стал организатором ярмарки мастеров «Семейные рецепты».

Собрались самые активные, яркие, творческие и умелые семьи округа, чтобы поделиться своими секретами взаимопонимания, научиться друг у друга новому и приятно провести выходные в семейном окружении.

– Во многих семьях из поколения в поколение передаются семейные традиции, секреты семейного уюта, творческие увлечения или кулинарные рецепты. Идея мероприятия состоит в том, чтобы семьи поделились своими проверенными проектами совместного досуга, которые сближают и укрепляют отношения.

Приятно, что на приглашение откликнулось так много активных семейных мастеров! – рассказала специалист семейного центра «Зеленоград» Дарья Казаева.

Пространство центра было наполнено активностями, которые проводились родителями: мастер-классы по оригами, кулинарные занятия, спортивные тренировки по смейкоге, капоэйре и восточным танцам. Советскими мероприятиями стали участники подросткового волонтерского клуба «Рука к руке», которые не только помогли в организации ярмарки, но и создавали с ребятами младшего возраста яркие картины в стиле песочной анимации.

■ В семейном центре «Зеленоград» проходят семинары для родителей и подростков.

2024 год объявлен Годом семьи, поэтому в семейном центре «Зеленоград» начался курс семинаров для родителей и подростков 16+. Занятия направлены на укрепление семьи.

На семинарах участники узнают, как отношения в семье влияют на нас

РЕЦЕПТЫ СЧАСТЬЯ ОТ СЕМЕЙНЫХ МАСТЕРОВ



– Важнее всего то, что психологи и специалисты центра всегда ориентируют нас на занятия, тренинги, мероприятия, которые сближают нас как семью, помогают увидеть друг друга по-новому и осознать ценность того, что мы вместе! – призналась многодетная мама Елена Русанова.

Ярким завершением программы стало награждение



КАК ПРИМИРИТЬ ВСЕХ РОДСТВЕННИКОВ?

Семинары проходят 1 раз в месяц по субботам в 11.00. Запись и подробная информация по телефону: 8 (499) 717-0495, доб. 152. Принять участие и познакомиться с методом системных расстановок могут все желающие.

и сферы нашей жизни: здоровье, финансы, отношения, успех и т.д. Специалист рассказывает, как наладить и улучшить взаимоотноше-

расстановок. Это метод краткосрочной терапии, направленный на решение вопроса. Такой подход позволяет выявить и показать суть проблемы просто и наглядно. Он быстро и точно выявляет причины, которые привлекают человека к определенной системе отношений, ограничивают свободу дей-

ствий и затрудняют личностное развитие. 28 сентября в 11.00 в корпусе 1426 пройдет семинар «Как примирить всех родственников».

«Как примирить всех родственников»

на котором вы узнаете, как построить отношения с родственниками и близкими, чтобы они приносили только радость.